

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

společnosti **Polytex, s.r.o.**

se sídlem Úpická 120, 542 34 Malé Svatoňovice, IČO: 46505601
zapsané v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 2015 vedenou u Krajského soudu v Hradci Králové

1. Úvod a obsah dokumentu

1.1 V rámci tohoto dokumentu naleznete informace týkající se zpracování osobních údajů, které společnost Polytex, s.r.o. (dále jen „**My**“ anebo „**Naše společnost**“) o Vás, jakožto subjektu údajů, zpracovává (dále jen „**Vy**“ anebo „**Subjekt údajů**“).

2. Za jakým účelem zpracováváme Vaše osobní údaje?

2.1 Vaše osobní údaje zpracováváme pouze za účely, o kterých jste byli Naší společností informováni. To, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme a za jakými účely, záleží na tom, jakým způsobem jste nám své osobní údaje sdělili. Prostřednictvím našich stránek máte možnost nám osobní údaje sdělit následujícími způsoby:

a) Návštěva webové stránky

Když navštívíte naše webové stránky <https://www.polytex.eu>, automaticky o Vás zpracováváme některé osobní údaje, a to za účelem:

◆ Zlepšení webových stránek <https://polytex.eu>.

- Rozsah zpracovávaných informací: údaje o Vašem chování na webu (pomocí tzv. session).

- Právní titul: oprávněný zájem Naší společnosti na zlepšování našich webových stránek.

- Doba zpracování: po dobu 1 měsíce

◆ Vytváření statistik a reportů o užívání webových stránek <https://www.polytex.eu>.

- Rozsah zpracovávaných informací: údaje o Vašem chování na webu (pomocí tzv. sessions).

- Právní titul: oprávněný zájem Naší společnosti na měření efektivnosti našich webových stránek, vč. reklamy na těchto webových stránkách.

- Doba zpracování: dle podmínek Google Analytics

b) Registrační formulář

Prostřednictvím registračního formuláře máte možnost vytvořit si uživatelský profil na stránkách: <http://polytex.eu.har03.vas-server.cz/uzivatel/registrace> prostřednictvím

kterého můžete uskutečňovat svoje nákupy a udržovat s námi další kontakt. V tomto případě zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem:

◆ Provedení registrace zákazníka, vedení a správa uživatelského profilu.

- Rozsah zpracovávaných informací: jméno, příjmení, příp. firma, e-mailový kontakt, telefonní číslo, doručovací a příp. fakturační adresa, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, IP adresa.

- Právní titul: nezbytnost pro splnění smlouvy, resp. nezbytnost pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy v rámci Vaší žádosti o registraci.

- Doba zpracování: do okamžiku zrušení registrace uživatelem, maximálně však po dobu 3 let od posledního přihlášení.

◆ Zaslání personalizovaných nabídek produktů a služeb společnosti Polytex, s.r.o.

- Rozsah zpracovávaných informací: Jméno, příjmení, příp. firma, e-mailový kontakt, telefonní číslo, doručovací a příp. fakturační adresa, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, IP adresa.

- Právní titul: Oprávněný zájem spočívající v možnosti zůstat s Vámi v kontaktu a zasílat Vám speciální nabídky určené pro Vás.

- Doba zpracování: Po dobu trvání oprávněného zájmu, maximálně však po dobu 3 let od posledního přihlášení.

Uvedení těchto osobních údajů za účelem provedení registrace zákazníka, vedení a správy uživatelského profilu je z Vaší strany zcela dobrovolné, nicméně bez jejich uvedení nejsme schopni Vám provést registraci účtu.

Co se týče zaslání personalizovaných nabídek produktů a služeb, budeme rádi, když s Vámi budeme moci být v kontaktu. Zároveň Vás však nechceme tímto obtěžovat, proto máte možnost postupem uvedeným níže a zároveň v rámci každého e-mailu, co Vám zašleme, zasílání obchodních sdělení vyloučit (viz odst. 4.8).

c) Objednávkový formulář

Prostřednictvím objednávkového formuláře Vám sdělujeme svoje osobní údaje, které slouží pro vyřízení objednávky na stránkách

d) <http://polytex.eu.har03.vas-server.cz/nakupni-kosik/dodaci-udej/?register=falce>. V tomto případě zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem:

• Vyřízení objednávky, včetně zaplacení a dodání zboží

- Rozsah zpracovávaných informací: jméno, příjmení, příp. firma, e-mailový kontakt, telefonní číslo, doručovací a příp. fakturační adresa, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, IP adresa, číslo účtu.

- Právní titul: nezbytnost pro splnění smlouvy

- Doba zpracování: a) Do 3 let od skončení právního vztahu (dodáním zboží a zaplacením kupní ceny) - jméno, příjmení, příp. firma, e-mailový kontakt, telefonní číslo, doručovací a příp. fakturační adresa, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, IP adresa, číslo účtu.

b) Po dobu 10 let od skončení smlouvy – základní údaje o právním vztahu a o jeho existenci (jméno, příjmení, kontaktní údaje, fakturační údaje).

c) Po dobu 10 let od uzavření smlouvy – jméno, příjmení a identifikační údaje, včetně dalších fakturačních údajů.

- Zaslání personalizované nabídky produktů a služeb Naší společnosti

- Rozsah zpracovávaných informací: jméno, příjmení, příp. firma, e-mailový kontakt, telefonní číslo, doručovací a příp. fakturační adresa, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, IP adresa, číslo účtu.

- Právní titul: oprávněný zájem spočívající v možnosti zůstat s Vámi v kontaktu a zasílat Vám speciální nabídky určené pro Vás.

- Doba zpracování: po dobu trvání oprávněného zájmu, maximálně však po dobu 3 let od posledního nákupu.

Pokud se rozhodnete si od nás něco objednat, jsou tyto údaje nezbytné k tomu, abychom Vaši objednávku mohli vyřídit, uzavřít s Vámi smlouvu, na jejímž základě Vám zboží nebo službu poskytneme, a tuto smlouvu splnit.

Proto, abychom Vám neposílali nabídky, které Vás nezajímají, využíváme informace o produktech, které jste u nás nakoupili.

Proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení máte právo vyslovit námitku na základě které ihned se zasíláním obchodních sdělení a zpracováním Vašich osobních údajů v této souvislosti přestaneme. Rovněž přestaneme zasílat tato obchodní sdělení a zpracovávat v této souvislosti Vaše osobní údaje, pokud nám dáte najevo, že si zasílání obchodních sdělení nepřejete (např. tím, že kliknete na příslušný odkaz, který je uveden na konci každého obchodního sdělení).

V případě, že jste u nás registrován/registrována, máte možnost toto vyloučit postupem uvedeným v odst. 4.8.

d) Newsletter

Prostřednictvím odběrového formuláře na stránkách <https://www.polytex.eu> máte možnost uvést svoje osobní údaje proto, abychom Vám zasílali obchodní sdělení, jehož obsahem budou newslettery a nabídky našich produktů služeb. V tomto případě zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem:

1. Zaslání nabídky produktů a služeb společnosti Polytex, s.r.o.

- Rozsah zpracovávaných informací: e-mailový kontakt.

- Právní titul: souhlas se zpracováním osobních údajů a zasláním obchodních sdělení.

- Doba zpracování: do odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů a zasíláním obchodních nabídek.

Uvedení těchto osobních údajů z Vaší strany je zcela dobrovolné, tyto údaje jsou však nutné pro to, abychom Vám mohli zasílat naše obchodní sdělení s nabídkou produktů či dalších služeb.

Máte právo souhlas se zpracováním osobních údajů vždy odvolat, a to postupem uvedeným níže v 4.1

3. Komu Vaše osobní údaje předáváme?

Předem nevíme, komu budeme Vaše osobní údaje poskytovat. Proto zde uvádíme kategorie možných příjemců s odůvodněním, proč by mohlo k předávání Vašich osobních údajů dojít:

1) Osoba zajišťující chod webu a našeho software (počítačových systémů) – potřebujeme, aby nám poskytovatel softwarového vybavení, který v pozici zpracovatele, servisoval naše internetové stránky a chod informačních systémů.

2) Osoba zajišťující rozesílání e-mailů – může dojít k tomu, že rozesláním e-mailů s nabídkou našich produktů pověříme třetí osobu, které za tímto účelem poskytneme Vaši e-mailovou adresu

Rádi bychom Vás informovali, že vždy vyhovíme Vašemu právu získat informace o tom, komu, kdy a za jakým účelem byly Vaše osobní údaje předány.

4. Jaká jsou Vaše práva?

S ohledem na skutečnost, že Naše společnost o Vás zpracovává osobní údaje, náležejí Vám práva, o kterých bychom Vás rádi v této sekci informovali. Veškerá svá práva můžete u nás uplatnit jakýmkoliv způsobem, který Vám bude vyhovovat a který umožní ověřit, že nás skutečně žádáte Vy (umožní ověřit Vaši identitu), a my se Vám budeme snažit v největší možné míře vyjít vstříc. Abychom ale byli schopni Vám vyhovět co nejlépe, chtěli bychom Vás požádat, abyste svá práva uplatnili písemně na adrese Naší společnosti Polytex, s.r.o., Úpická 120, 542 34 Malé Svatoňovice nebo na e-mailové adrese info@polytex.eu, popř. způsobem uvedeným níže.

4.1. Právo na odvolání souhlasu

Některé Vaše osobní údaje, zpracováváme na základě Vašeho souhlasu. Je Vaším právem odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, včetně souhlasu se zasíláním obchodních sdělení. Souhlas můžete odvolat žádostí na adresu info@polytex.eu.

Pokud jde o zpracování Vašich osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení, můžete svůj souhlas se zpracováním osobních údajů a souhlas se zasíláním obchodních sdělení odvolat jednoduše tak, že kliknete na příslušný odkaz, který je uveden na konci každého obchodního sdělení, popřípadě upravíte Vaše uživatelské nastavení v rámci Vašeho uživatelského profilu.

4.2. Právo na přístup

Máte právo na přístup k osobním údajům, které o Vás Naše společnost zpracovává, a současně právo na informace o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, po jakou dobu, jaké jsou účely jejich zpracování, komu je zpřístupňujeme a jestli je používáme k automatizovanému rozhodování (případně jak toto automatizované rozhodování funguje).

Kopii Vašich osobních údajů Vám poskytneme bezplatně. Pouze v případě, že by se jednalo o více kopií, dovolíme si po Vás požadovat nezbytnou úhradu za jejich poskytnutí.

4.3. Právo na opravu

Pokud zjistíte, že o Vás zpracováváme neúplné nebo nesprávné osobní údaje, máte právo na to, abychom osobní údaje opravili nebo, pokud to vyžaduje účel zpracování těchto osobních údajů, abychom je doplnili.

4.4. Právo na výmaz

Vaším právem je také právo na výmaz Vašich osobních údajů, které Naše společnost o Vaší osobě uchovává a zpracovává. Abyste mohli vymazání požadovat, musí být dán jeden z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány,
- Vaše osobní údaje zpracovává Naše společnost protiprávně,
- odvolali jste souhlas, na jehož základě bylo zpracování Vašich osobních údajů prováděno, a nemáme žádné jiné oprávnění (právní titul) tyto osobní údaje dále zpracovávat,
- vnesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud jsou tyto osobní údaje zpracovávány za účelem přímého marketingu (např. zasílání obchodních sdělení),
- vnesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě Našeho oprávněného zájmu, a pokud nebudeme schopni prokázat, že Náš oprávněný zájem převažuje Vaše právo na výmaz,
- existuje nějaký zákonný důvod, který vyžaduje výmaz těchto osobních údajů,
- Naše společnost zpracovává osobní údaje dítěte, aniž by byl dán rodičovský souhlas k takovému zpracování.

Dovolujeme si Vás upozornit, že může dojít k situaci, kdy Vaše osobní údaje nemohou být vymazány na základě Vašeho odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů nebo na Vaši žádosti o výmaz osobních údajů. Takovým případem je zejména situace, kdy po nás zpracování Vašich osobních údajů vyžaduje zákon. V případě, kdy tato situace nastane, bude Vás Naše společnost informovat o důvodu, na jehož základě nemůžou být Vaše osobní údaje vymazány i přes Vaši výslovnou žádost o výmaz osobních údajů.

4.5. Právo na přenositelnost

Další právo, které můžete uplatnit, je tzv. právo na přenositelnost. Na základě tohoto práva můžete žádat o poskytnutí Vašich osobních údajů, které nám byly poskytnuty na základě Vašeho souhlasu a které zpracováváme automatizovaně. Vaše osobní údaje, které splňují tyto podmínky, Vám na požádání poskytneme v běžně používaném, strukturovaném a strojově čitelném formátu, popř. je na základě Vaši žádosti předáme jinému správci dle Vašeho určení, pokud to bude technicky proveditelné.

4.6. Právo na omezení zpracování

V případech, kdy budete mít pocit, že Vaše osobní údaje zpracovávané Naší společností jsou chybné, máte právo požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů na dobu nezbytně nutnou k ověření přesnosti Vašich osobních údajů a jejich případné opravě.

Toto právo máte také v těchto případech:

- zpracování Vašich osobních údajů Naší společností je protiprávní, ale nepřejete si, aby Vaše osobní údaje byly vymazány,
- Naše společnost již nepotřebuje Vaše osobní údaje za účelem, za kterým jsme je zpracovávali, ale Vy trváte na jejich zpracování (zejm. uchování) Naší společností pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků,
- vnesl/vnesla jste námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu Naší společnosti, přičemž omezení zpracování v tomto případě bude platné po dobu nezbytnou k určení toho, zda náš oprávněný zájem převyšuje nad Vaším právem na to, aby Vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

4.7. Právo na námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu

S ohledem na skutečnost, že některé Vaše osobní údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu, máte právo podat proti tomuto zpracování námitku, na jejímž základě posoudíme, zda je skutečně v našem oprávněném zájmu Vaše osobní údaje pro daný účel zpracovávat nebo zda převažuje Vaše právo na to, aby Vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

4.8. Právo na námitku proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu

Máte právo vznést námitku proti tomu, abychom Vaše osobní údaje zpracovávali za účelem přímého marketingu (např. za účelem zasílání obchodních sdělení). V takovém případě bez dalšího přestaneme Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracovávat.

4.9 Právo na stížnost

V případě, kdy všechny výše uvedená práva jsou z Vašeho pohledu nedostatečná, nebo jste názoru, že jakýmkoliv způsobem Naše společnost porušuje Vaše práva, máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu. Stížnost můžete vznést prostřednictvím kontaktu na Úřad pro ochranu osobních údajů, které jsou dostupné na stránce <https://www.uoou.cz/podatelnu-uradu/os-1006>.